

## Moccamaster takuohjeistus

### 5 vuoden runkotakuu

#### 1) DOA-käytäntö

Moccamaster-kahvinkeittimillä on DOA-käytäntö.

DOA tarkoittaa, että laite on **teknisesti** viallinen heti ostettaessa.

**Teknisesti viallinen** tarkoittaa, että: **Laite ei käynnisty ensimmäisellä käyttöönottokerralla.**

**Laite ei nosta vettä ensimmäisellä käyttökerralla.**

Yllä mainituissa tapauksissa asiakkaan keitin vaihdetaan uuteen myyjäliikkeessä.

DOA-keittimestä tehdään reklamaatioilmoitus osoitteeseen [info.fi@moccamaster.com](mailto:info.fi@moccamaster.com). DOA-vaihdot hyvitetään hyvityslaskulla jälleenmyyjälle erikseen sovitun käytännön mukaisesti.

Kaikki muut tekniset viat kuuluvat 5 vuoden runkotakuun piiriin ja keitin toimitetaan huoltoon.

Mikäli uudesta laitteesta puuttuu osa / osia tai jokin osa on rikki, kyseinen osa toimitetaan / vaihdetaan asiakkaalle takuuna.

**Osan puuttuminen tai vika EI** oikeuta keittimen DOA-vaihtoon.

#### 2) 5-vuoden runkotakuu kattaa:

Moccamaster-kahvinkeittimessä ostohetkellä mahdollisesti olevat puutteet (puuttuvat osat).

Materiaali- ja valmistusviat keittimen rungossa, jotka ilmenevät viiden vuoden sisällä ostopäivästä (näyttövastuu viasta on kuluttajalla).

Vioista ja puutteista tulee ilmoittaa keskushuoltoon (Piketa Oy) välittömästi.

Piketa Oy

[piketa@piketa.fi](mailto:piketa@piketa.fi)

03 233 3237

#### 3) 5-vuoden runkotakuu EI koske:

Vikoja, puutteita eikä vaurioita, jotka johtuvat laitteen väärästä asennuksesta tai käytöstä tai huolimattomasta käsittelystä, jollaiseksi katsotaan myös kalkkisaostumien poistamatta jättäminen sekä laitteen jättäminen talveksi kylmään tilaan.

Kannua, suodatinsuppiloa, kansia eikä vedentuloputkea.

#### 4) yleiset ehdot:

Takuu koskee ainoastaan kotona käytettäviä laitteita.

Takuu ei koske kahvinkeitimiä, joita käytetään toimistoissa, yhdistyksissä, kahviloissa, motelleissa, ravintoloissa, ruokaloissa, laitoksissa tai muissa vastaavissa paikoissa.

Muiden kuin kotitalouskäytössä olevien keittimien runkotakuu on 2 vuotta.

Jos asiakas on rekisteröinyt laitteen sähköiseen rekisteriin [www.moccamaster.com/fi](http://www.moccamaster.com/fi) -sivustolla, laitteen runkotakuu on kotitalouskäytössä 10 vuotta.

Noudatamme yleisiä takuehtoja TE-2002.

Laitteen ostokuitti tai sen kopio on AINA esitettävä takuun voimassaolon todentamiseksi.

Moccamaster-kahvinkeittimet ohjataan aina takuuhuoltoon. Kuluttajalle ei hyvitetä tuotetta eikä sitä vaihdeta uuteen, vaan viallinen tuote lähetetään huoltoon korjattavaksi.

### **Lasikannun materiaalivika**

Mikäli Moccamaster-lasikannussa on materiaalivika (näyttö- ja todentamisvastuu on kuluttajalla), kannu vaihdetaan takuuna vain mikäli kuluttaja todentaa kannun olevan aito Moccamaster-lasikannu.

Todentaminen tapahtuu esittämällä valokuva rikkoutuneesta kannusta, jossa näkyy kannun pohjassa tai kyljessä oleva Technivorm Moccamaster-logo tai viemällä kannu näytettäväksi valtuuttamaamme huoltoliikkeeseen.